

# Waubonsee Community College Needs-Based Technology Checkout Agreement

Waubonsee Community College ("WCC") offers technology devices like laptops, hotspots, webcams, and YubiKeys ("Equipment") to enrolled students to support their education and provide equal opportunities for success.

This agreement outlines the responsibilities that students must accept when borrowing equipment from the college. By borrowing the equipment, you agree to follow the guidelines below, which include your responsibility to care for the device and understand the support options available if you encounter any issues.

---

## Terms of Use

**Eligibility:** Our Needs-Based Technology Checkout Program provides students access to laptops, hotspots, and other essential technology to support academic success. This program is designed to assist currently enrolled students who may not have access to personal technology or reliable internet service at home.

### **Care and Responsibility:**

You are responsible for taking care of the equipment and preventing damage caused by extreme temperatures, liquids (including cleaning products), falls or impacts, and theft.

You are responsible for any damage to or loss of the equipment, even if someone else causes the damage. To avoid this, please do not lend the equipment to others—it is meant for your use only.

**Saving Your Work:** Files, software, and bookmarks may be saved to the device. The college is not responsible for any lost files. We recommend backing up important files to a separate storage device (like a USB flash drive or cloud storage).

**Changes to Equipment:** Do not make changes or additions to the equipment, like adding memory, removing WCC labels, or installing games or additional software. If you need specific software or tools for your classes, contact the WCC Libraries ([library@waubonsee.edu](mailto:library@waubonsee.edu)) or WCC Technical Assistance Center ([tac@waubonsee.edu](mailto:tac@waubonsee.edu)) for support.

---

## Return of Equipment, Repairs, and Financial Responsibility

- The equipment belongs to Waubonsee Community College. You agree to return it to any campus library before the end of every academic term (Summer/Fall/Spring).
- If the equipment stops working or is damaged, please contact the WCC Technical Assistance Center ([tac@waubonsee.edu](mailto:tac@waubonsee.edu)) immediately to arrange for repair or replacement.
- If the item is lost or you believe it might be, please contact the WCC Libraries ([library@waubonsee.edu](mailto:library@waubonsee.edu)) immediately to discuss next steps and explore options for resolving the situation.
- Students are responsible for the costs of repair or replacement if the equipment is lost or damaged. The following charges may apply:

Equipment Type	Cost
Laptop	Up to, but not to exceed, \$300
Chromebook	Up to, but not to exceed, \$150
Wifi Hotspot	Up to, but not to exceed, \$50
YubiKey	Up to, but not to exceed, \$58

- Failure to return the equipment will result in a hold being placed on your student account. This hold will block your ability to register for classes until resolved. You may also incur charges for long-overdue equipment.

### **Financial Hardship:**

If you are unable to cover the costs for damages or replacement due to financial hardship, you are encouraged to reach out to the college to explore options for resolving any outstanding issues. This is part of your responsibility as a borrower of the equipment, and we are committed to ensuring a fair process for all students facing financial challenges.

---

### **Acknowledgment of Policies**

By borrowing equipment from Waubonsee Community College, you agree to the following:

- If you stop attending Waubonsee for any reason, you will return the equipment in the same condition it was issued.
  - You are fully responsible for the device and accessories (chargers, etc.) while they are in your care, including any repair or replacement costs if they are damaged or lost.
  - You will abide by WCC's Information Technology Acceptable Usage Agreement, found here: <https://www.waubonsee.edu/student-experience/technical-support/information-technology-acceptable-usage-agreement>.
  - You will return all equipment and accessories by the agreed-upon due date, or sooner if requested by WCC.
  - If charges are incurred, you may request a review of your situation through the Student Account Appeal process. Please note that submitting an appeal does not automatically result in a reduction or waiver of charges. Each appeal is carefully reviewed to ensure a fair and equitable assessment of all individual circumstances.
  - Request form information is shared with relevant Waubonsee Community College departments outside of the Library. This includes, but is not limited to the Technical Assistance Center and Student Accounts.
  - Waubonsee Community College is not responsible for any loss resulting from delays, non-deliveries, missed deliveries, lost data, or service interruptions caused by user errors, omissions or reasons beyond the college's control.
- 

### **Support for Students**

Waubonsee recognizes that unexpected issues can arise. If you are having trouble returning the equipment, or if you are facing financial hardship, please know there are support systems in place to help. **Our goal is to make sure that students can continue their education without unnecessary barriers.**

For any questions or concerns about the Needs-Based Technology Checkout Program, contact Jessica Chrisman-DeNegri, Student Technology and Library Services Manager, at [jchrismandenegri@waubonsee.edu](mailto:jchrismandenegri@waubonsee.edu).

# Acuerdo de préstamo de tecnología basado en las necesidades de Waubonsee Community College

Waubonsee Community College (“WCC”) ofrece dispositivos tecnológicos como laptops, hotspots y cámaras web (“Equipos”) a los estudiantes inscritos para apoyar su educación y brindarles igualdad de oportunidades de éxito.

Este acuerdo describe las responsabilidades que los estudiantes deben aceptar al prestarse un equipo de la universidad.

Al tomar prestado un equipo, aceptas seguir las siguientes pautas, que incluyen asumir la responsabilidad de cuidar el dispositivo y comprender las opciones de soporte disponibles si encuentras algún problema.

---

## Términos de uso

**Elegibilidad:** Nuestro Programa de préstamo de tecnología basado en las necesidades brinda a los estudiantes acceso a laptops, hotspots y otra tecnología esencial para respaldar el éxito académico. Este programa está diseñado para ayudar a los estudiantes actualmente inscritos que pueden no tener acceso a tecnología personal o a un servicio de internet confiable en casa.

### **Cuidado y responsabilidad:**

Eres responsable de cuidar el equipo y evitar daños causados por temperaturas extremas, líquidos (incluidos productos de limpieza), caídas o impactos y robos.

Eres responsable por cualquier daño al equipo o pérdida del mismo, incluso si otra persona causó el daño. Para prevenir esto, no prestes el equipo a otras personas. El equipo está destinado únicamente para tu uso.

**Trabajo guardado en el equipo:** Se pueden guardar archivos, programas informáticos y marcadores en el dispositivo. El colegio no es responsable de la pérdida de archivos. Recomendamos realizar copias de seguridad de los archivos importantes en un dispositivo de almacenamiento aparte (como una unidad USB o en almacenamiento en la nube).

**Cambios en el equipamiento:** No realices cambios ni adiciones al equipo, como agregar memoria, quitar etiquetas del WCC o instalar juegos o programas adicionales. Si necesita programas informáticos o herramientas específicas para tus clases, comunícate con las Bibliotecas del WCC ([library@waubonsee.edu](mailto:library@waubonsee.edu)) o con el Centro de Asistencia Técnica del WCC ([tac@waubonsee.edu](mailto:tac@waubonsee.edu)) para obtener ayuda.

---

## Devolución de equipos, reparaciones y responsabilidad financiera

- El equipo pertenece a Waubonsee Community College. Usted se compromete a devolverlo a la biblioteca de cualquier campus antes de que finalice cada periodo académico (verano, otoño o primavera).
- Si el equipo deja de funcionar o se daña, comunícate inmediatamente con el Centro de Asistencia Técnica de WCC ([tac@waubonsee.edu](mailto:tac@waubonsee.edu)) para coordinar la reparación o reemplazo.
- Si el artículo se pierde o crees que puede perderse, comunícate con las Bibliotecas del WCC ([library@waubonsee.edu](mailto:library@waubonsee.edu)) de inmediato para analizar los próximos pasos y explorar opciones para resolver la situación.
- Los estudiantes son responsables de los costos de reparación o reemplazo si el equipo se pierde o se daña. Pueden aplicarse los siguientes cargos:

Tipo de equipo	Costo
Laptop	Hasta, pero sin exceder, \$300
Chromebook	Hasta, pero sin exceder, \$150
Hotspot para conexión wifi	Hasta, pero sin exceder, \$50

YubiKey	Hasta, pero sin exceder, \$58
---------	-------------------------------

- Si no devuelves el equipo, se bloqueará tu cuenta de estudiante. Este bloqueo impedirá que te registres a clases hasta que se resuelva. También se pueden aplicar cargos por equipos cuyo plazo de devolución ha expirado ampliamente.

#### **Dificultades financieras:**

Si no puedes cubrir los costos de los daños o el reemplazo debido a dificultades financieras, te recomendamos comunicarte con el colegio universitario para explorar opciones para resolver cualquier problema pendiente. Esto es parte de su responsabilidad como prestatario del equipo y estamos comprometidos con garantizar un proceso justo para todos los estudiantes que enfrentan desafíos financieros.

---

#### **Aceptación de políticas**

Al prestarte un equipo de Waubonsee Community College, aceptas lo siguiente:

- Si dejas de asistir a Waubonsee por cualquier motivo, devolverás el equipo en las mismas condiciones en las que se te entregó.
- Eres completamente responsable del dispositivo y los accesorios (cargadores, etc.) mientras estén bajo tu cuidado, incluidos los costos de reparación o reemplazo si se dañan o se pierden.
- Deberás cumplir con el Acuerdo de uso aceptable de tecnología de la información de WCC, que se encuentra aquí <https://www.waubonsee.edu/student-experience/technical-support/information-technology-acceptable-usage-agreement>.
- Devolverás todo el equipo y los accesorios en la fecha de vencimiento acordada o antes si así lo solicita WCC.
- Si se incurre en cargos, puedes solicitar una revisión de tu situación a través del Proceso de apelación de cuenta de estudiante. Ten en cuenta que presentar una apelación no resulta automáticamente en una reducción o exención de cargos. Cada apelación se revisa cuidadosamente para garantizar una evaluación justa y equitativa de todas las circunstancias individuales.
- La información del formulario de solicitud se comparte con los departamentos pertinentes de Waubonsee Community College ajenos a la biblioteca. Esto incluye, entre otros, al Centro de Asistencia Técnica y al departamento de Cuentas Estudiantiles.
- Waubonsee Community College no es responsable de ninguna pérdida ocasionada por una demora, no entregar un dispositivo, una entrega fallida, la pérdida de datos o interrupciones del servicio causadas por errores del usuario, omisiones o razones fuera del control de la universidad.

---

#### **Apoyo a los estudiantes**

Waubonsee reconoce que pueden surgir problemas inesperados. Si tienes problemas para devolver el equipo o enfrentas dificultades financieras, ten en cuenta que existen sistemas de apoyo disponibles para ayudarte.

**Nuestro objetivo es garantizar que los estudiantes puedan continuarse su educación sin barreras innecesarias.**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre el Programa de préstamo de tecnología basado en las necesidades, escribe a Jessica Chrisman-DeNegri, gerente de Tecnología para Estudiantes y Servicios Bibliotecarios, a [jchrismandenegri@waubonsee.edu](mailto:jchrismandenegri@waubonsee.edu).